

5.1. Akt.online nije odgovoran za bilo kakav problem koji se odnosi na terminalnu opremu obzirom da ista nije predmet ugovora za ACS 1021 uslugu. Terminalna oprema je ili u vlasništvu Pretplatnika i/ili pristupnog operatera

Član 6.

Obračun, cijene i način plaćanja

- 6.1.** Cijene za uslugu su navedene u važećem cijeniku objavljenom na službenoj web stranici Akt.online – www.aktonline.ba.
- 6.2.** Ugovorene strane su saglasne da se obračun usluge vrši unutar mjesečnog obračunskog perioda sa zaključnim zadnjim danom u mjesecu u 00:00h. Obračunska jedinica je jedna (1) sekunda. Račun za obavljene telekomunikacijske usluge sadrži parametre: destinacija, ukupno vrijeme trajanja poziva prema destinaciji i iznos po destinaciji.
- 6.3.** Akt.online će do 7-og. dana u mjesecu izdati račun za uslugu u proteklom periodu, te isti dostaviti Pretplatniku putem pošte ili kurira.
- 6.4.** Rok za plaćanje računa je 15 dana od dana izdavanja računa.
- 6.5.** Plaćanje se vrši isključivo u Konvertibilnim Markama (KM) na bankovni račun Akt.online-a prema podacima navedenim na ispostavljenom računu. Iznos PDV-a će Akt.online obračunati i istaći na računu, a njegov trošak snosi Pretplatnik. Ugovorene strane su saglasne da je račun istovremeno i opomena za plaćanje zaostalih neplaćenih potraživanja.
- 6.6.** Ukoliko Pretplatnik u datom roku ne izvrši plaćanje računa, Akt.online zadržava pravo da onemoguću uslugu. Prije onemogućavanja usluge Akt.online će pravovremeno obavijestiti pretplatnika.
- 6.7.** Onemogućavanje korištenja usluge ne isključuje obavezu Pretplatnik da izmiri svoje obaveze nastale do datuma isključenja.
- 6.8.** Ukoliko dođe do promjene cijena usluga, Akt.online će takvu promjenu najaviti najmanje 30 dana ranije u odnosu na početak primjene novih cijena. Ukoliko se Pretplatnik ne slaže sa novim cijenama, može jednostrano prekinuti Ugovor, a u skladu sa Članom 8. ovog Ugovora.
- 6.9.** Ako se tokom pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu ili povrat preplaćenih iznosa cijene za korištenje Akt.online-ovih usluga ili nekog drugog potraživanja iz pretplatničkog ugovora, osim u slučajevima propisanim ovim Opštim uslovima, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade i u sljedećim slučajevima:
- a) Kada je naplaćena cijena u iznosu većem od propisane – vraća se razlika ili kompenzira u narednom obračunskom periodu,
- b) Kada je Pretplatnik uplatio uslugu koja nikada nije izvršena krivnjom Akt.online-a – vraća se iznos plaćen za tu uslugu.
- 6.10.** Pretplatnik ne ostvaruje pravo na povrat uplaćenih novčanih sredstava na ime neiskorištenog iznosa uplaćenog za usluge za koje je predviđena prethodna uplata (pre-paid) niti istim iznosom može namiriti potraživanje Akt.online-a za korištenje neke druge usluge, osim u slučaju definisanim u Članu 6.3 Opštih uslova.

Član 7.

Važenje ugovora i njegovo trajanje

- 7.1.** Pretplatnički odnos se zasniva potpisom Ugovora obiju ugovornih strana, a međusobna prava i obaveze iz pretplatničkog odnosa stupaju na snagu u trenutku omogućenja usluge Pretplatniku od kada ovaj Ugovor proizvodi pravno dejstvo za ugovorne strane.
- 7.2.** Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
- 7.3.** Na odnose koji nisu regulisani ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Opštih uslova poslovanja, odnosno odredbe preuzetog zakona o obligacionim odnosima.

Član 8.

Raskid Ugovora

- 8.1.** Pretplatnik može bilo kada zahtijevati raskid Pretplatničkog odnosa.
- 8.2.** Pretplatnički odnos ulazi u proceduru raskida uručjenjem pisanog dopisa o raskidu ugovora. Otkazni rok je 15 (petnaest) dana po prijemu dopisa o raskidu ugovora i važi za obje ugovorne strane.
- 8.3.** Tokom otkaznog roka, usluga se nastavlja pružati, izuzev ako se ugovorne strane ne saglase o trenutnom prekidu pružanja usluge. Po isteku otkaznog roka, ugovorni odnos prestaje.
- 8.4.** Nakon raskida ugovora Pretplatnik je dužan u roku od 7 dana od dana raskida ugovora izmiriti sve obaveze koje su prispjele do momenta raskida ugovora, a sastoje iz prispjelih, a ne plaćenih, računa za isporučenu uslugu kao i računa izdatog za korištenje usluge od momenta podnošenja zahtjeva za raskid pretplatničkog odnosa pa do momenta onemogućavanja korištenja usluge ACS 1021.
- 8.5.** Izuzetno od stava 2. ovog Člana, ukoliko Akt.online ne bude izvršavao obaveze, u smislu isporuke usluge, iz Člana 2. ovog Ugovora, Pretplatnik ima pravo uložiti prigovor u skladu sa OUP Članom 5. i ukoliko je isti opravdan uz pismeno obrazloženje raskinuti ugovor sa otkaznim rokom 15 dana.
- 8.6.** Pretplatnik ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade i bez otkaznog roka, podnošenjem zahtjeva za raskid Ugovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave izmjena Cjenovnika i/ili drugih odredbi Ugovora.

Član 9.

Završne odredbe

- 9.1.** Ovaj Ugovor sastavljen je u po dva (2) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala. Svaka ugovorna strana zadržava po jedan primjerak ugovora. Ugovor se zaključuje u poslovnim prostorijama Akt.online, Fra Anđela Zvizdovića 1, Sarajevo.
- 9.2.** Ugovorne strane su saglasne da će eventualne sporove po ovom Ugovoru rješavati sporazumno, a u nemogućnosti istog utvrđuje se nadležnost suda u mjestu u kojem je potpisan Ugovor.

Ugovorne strane:

Akt.online d.o.o. :

Mladen Rifelj
Direktor
Sarajevo, dana: _____

MP

Pretplatnik:

Sarajevo, dana: _____

MP

Povezujemo regiju sa svijetom

AKT.ONLINE Društvo za informatički inženjering i usluge d.o.o. Sarajevo
Fra Anđela Zvidovića 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
PDV broj 200977010008 • ID broj 4200977010008

Transakcijskiračuni: Postbank d.d., Sarajevo; TRN: 1872000009270587

Raiffeisen Bank d.d., Sarajevo; TRN: 1610000046450013 • IBAN: BA391611000001141845 • SWIFT: RZBABA2S

Volksbank BH d.d. Filijala Sarajevo; TRN: 1401010018973912 • IBAN: BA391401010018973912 • SWIFT: VBSABA22

Akt.onlined.o.o.

Fra Anđela Zvizdovića 1
71000 Sarajevo, BiH

T: +387 33 296 622

F: +387 33 296 621

E: info@aktonline.ba

www.aktonline.ba